

LA FERME DE MILA

livret d'accueil



Du bon usage de notre chalet et ses règles

ADRESSE DU CHALET

933 route de Forgeassoud, 74450 Saint-Jean-de-Sixt



ACCÈS PRINCIPAL DU CHÂLET



Le Vacancier s'engage à se comporter en locataire respectueux, à prendre soin du Logement et à le laisser dans un état propre et rangé à l'issue de la période de location. Le Propriétaire se réserve le droit d'effectuer une retenue sur le dépôt de garantie afin de couvrir les coûts de nettoyage supplémentaires dans le cas où le Vacancier laisserait le Logement dans un état inacceptable. Le Vacancier s'engage également à ne pas causer, de par son comportement, de nuisances aux résidents des logements avoisinants. Le chalet La Ferme de Mila, n'est pas un lieu évènementiel, en conséquence de quoi il est formellement interdit d'utiliser le site comme un lieu où se tiendrait une « fête démesurée » excédant le nombre de vacancier autorisé maximal, à savoir 14 personnes. Tout manquement à cette règle fera l'objet d'une retenue totale de la caution, même en l'absence de dégât.

L'accès au chalet se fait par la « Mountain-room » :

- *Ski-room l'hiver* : pour y déposer chaussures de ski, ski et raquettes. Il est strictement interdit d'entrer dans le chalet avec vos chaussures de ski et/ou matériel outdoor (vélos, raquettes, ski, etc.).
- *Bike-Center* le reste de l'année : À l'extérieur de l'entrée vous disposer d'un poste de lavage pour vos vélos et vos chaussures boueuses. Vous pouvez disposer ensuite vos vélos propres à l'intérieur dans les emplacements prévus à cet effet. Vos chaussures de randonnées, vos bâtons et plus globalement tout votre matériel sportif doit être déposé dans les emplacements prévus à cet effet dans cette pièce.

Merci de **laisser vos chaussures d'extérieur sales** dans la mountain-room. Les chaussures pleines de boues sont interdites à l'intérieur du chalet... rien de tel que de se balader en chausson dans le chalet pour votre confort et pour plus de propreté !

WI-FI

Il est interdit de toucher aux réglages WIFI du chalet.

Réseau : LaFermedeMila

Mot de passe : il vous sera transmis à l'arrivée

TÉLÉVISION

Toutes les télévisions sont connectées

- Chaînes françaises : Ouvrir l'application ORANGE sur la TV 
- Chaînes internationales : Ouvrir l'application SAMSUNG sur la TV 
- VOD : Ouvrir l'application NETFLIX sur la TV du salon ou de la mezzanine 

MUSIQUE

- Musique dans le Fénil : ouvrir l'application SONOS 1 sur votre mobile 
- Musique dans le Billard : ouvrir l'application SONOS 1 sur votre mobile 
- Musique dans le Fitness : ouvrir l'application SONOS 2 ou connectez-vous en BLUETOOTH

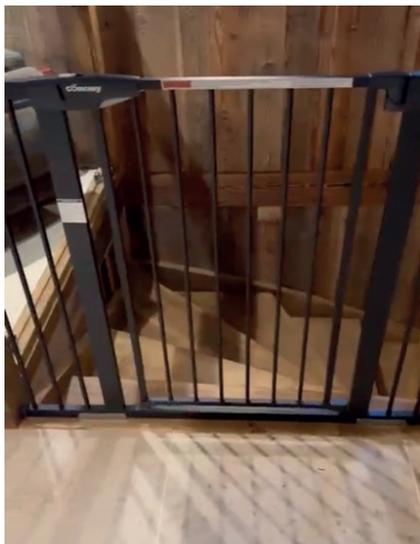
NB : Il se peut qu'un appariement de votre téléphone soit nécessaire avec les sonos-connect. N'hésitez pas à en faire part au manager

ANIMAUX

Vos animaux sont les bienvenus sur autorisation préalable et sous réserve que vous respectiez quelques règles ; les animaux ne sont pas admis sur l'ensemble du mobilier (lit, canapé, fauteuil, etc.), ni dans les espaces bien-être (SPA, Piscine, Sauna, Fitness). Toute déjection dans le jardin doit être ramassée et nettoyée.

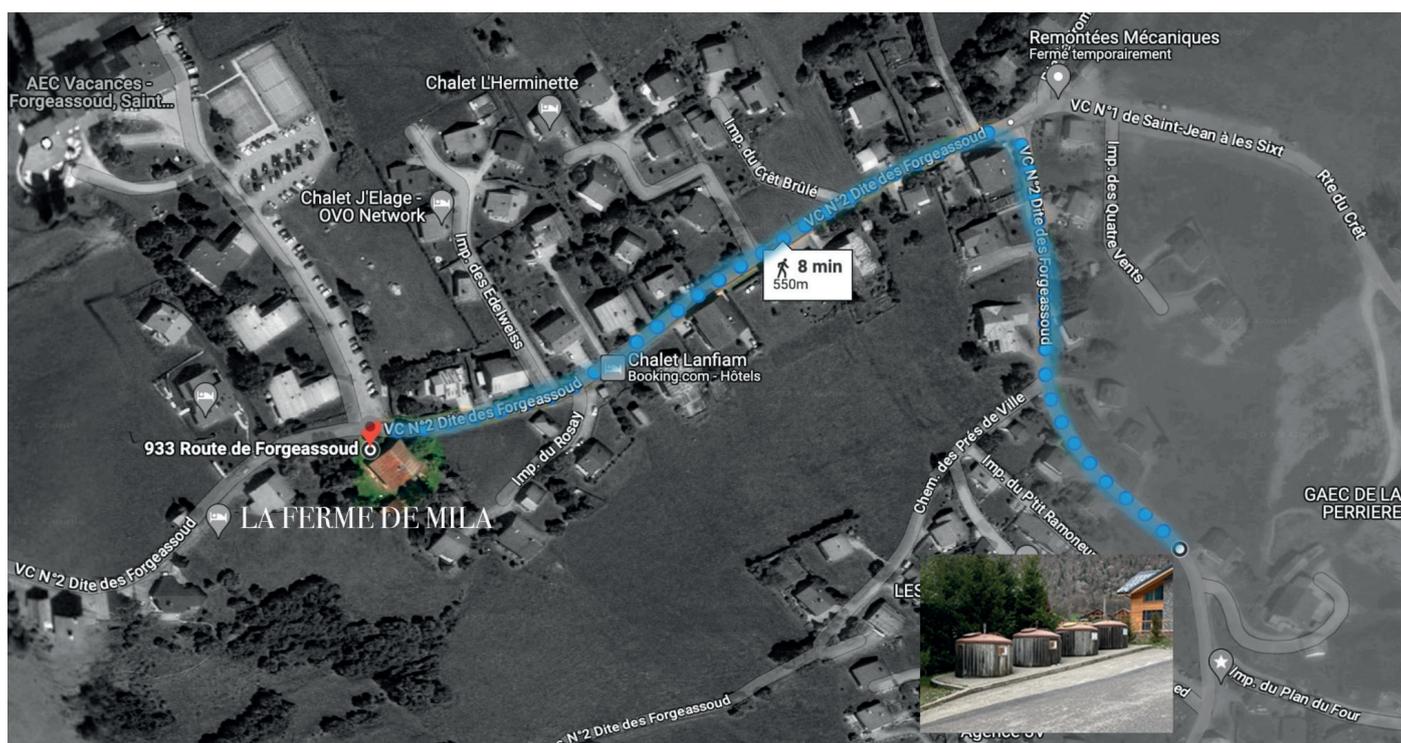
Il est interdit de laisser un animal domestique (chiens, chats, etc.) seul libre dans le chalet durant la journée et la nuit lors de vos excursions, activités et déplacements extérieurs.

Merci de faire dormir les animaux dans la zone du sous-basement (buanderie – hall) en veillant à mettre en place la barrière de l'escalier pour limiter l'accès aux étages la nuit (zone rose sur le plan)



ORDURES MÉNAGÈRES

Les containers sont situés à 550m du chalet selon le plan ci-dessous.



Vous trouverez trois types de containers : le marron pour les ordures ménagères, le jaune pour le recyclage et le vert pour le verre (tel que : bouteilles en verre, des flacons de parfum et de cosmétiques, et des bocaux. Attention à ne pas y déposer des ampoules, restes de vaisselle et débris de vitres).



SÉCURITÉ – CLEFS

En cas de perte d'une ou plusieurs clés du chalet nous serons alors dans l'obligation de procéder au remplacement de toutes les clés et serrures du chalet à vos frais. Nous ne sommes pas légalement responsables en cas de vol ou d'effraction durant votre séjour. Merci de veiller à bien fermer tous les accès au chalet lorsque vous quittez les lieux (fenêtres, baies-vitrés, portes).

VIDÉOSURVEILLANCE

Pour la sécurité du chalet, ce dernier est équipé d'un système de vidéosurveillance uniquement pour les abords extérieurs privatifs en excluant la voie publique. Aucune vidéosurveillance n'est installée à l'intérieur du chalet.

SÉCURITÉ INCENDIE

Pour votre sécurité, il y a des détecteurs de monoxyde de carbone et de fumée dans le chalet. Vous trouverez également à chaque étage du chalet des extincteurs en cas d'incendie.



RÈGLES DE VIE

Merci de respecter le calme du quartier pour la tranquillité du voisinage.

Il est strictement interdit de fumer dans le chalet, celui-ci est équipé de détecteurs de fumée.

ÉLECTRICITÉ

Le tableau électrique se trouve dans le placard du hall du niveau N-1.

ÉCLAIRAGE

Veuillez à bien éteindre toutes les lumières intérieures et extérieures quand elles ne sont pas nécessaires. Les lumières des couloirs, de la buanderie ainsi que les WC du sous-sol et du salon, sont programmées sur des détecteurs de mouvement, elles s'éteignent donc toutes seules. Les lumières extérieures sont programmées sur une horloge quotidiennement et s'allument aussi sur détecteur de mouvements.

L'éclairage de la zone de SPA extérieure et de la table à manger extérieure sont sur commande.

CHAUFFAGE

Le chauffage de la maison est alimenté au gaz, et diffuse au sol. Chaque pièce est équipée d'un thermostat électronique dont l'utilisation est simple en mode automatique ou éteint.

En mode automatique, il suffit d'indiquer la cible de température que vous souhaitez atteindre.

BUANDERIE

Celle-ci est située au niveau -1. Un lave-linge, un sèche-linge, un étendoir, un fer à repasser ainsi que sa table y sont à votre disposition

- Lave-linge

Selon le produit utilisé, merci de vérifier si l'emballage de la pastille doit le cas échéant être ôté.

- Sèche-linge

Après chaque utilisation penser à vider les bacs de récupération d'eau & filtres

SALLE À MANGER & CUISINE

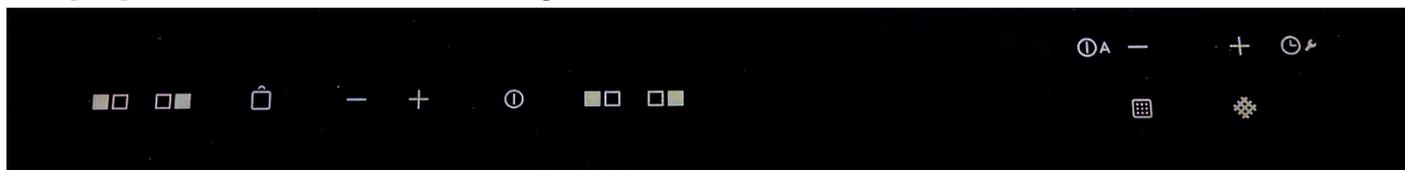
Les notices d'utilisation des appareils ménagers sont à votre disposition dans le tiroir situé dans le buffet de la salle à manger.

Quelques conseils au fonctionnement primaire de l'électroménager :

- Le grille-pain : le niveau de grill se règle avec le curseur et le démarrage par le bouton de droite (illuminé sur la photographie). Lorsque que le pain est grillé selon l'intensité souhaité, il sort automatiquement. Si ce dernier n'est pas retiré, il sera de nouveau dans la machine pour être tenu au chaud automatiquement



- La plaque à induction et sa hotte intégrée



Les 4 emplacements de la plaque à induction se contrôlent du côté gauche : il suffit d'allumer la plaque en appuyant sur le bouton  , puis sélectionnez une plaque et fixez l'intensité de chauffe à l'aide des boutons + et -

La hotte se contrôle du côté droit en appuyant sur le bouton  A et en réglant sa puissance à l'aide des boutons + et -. En cas de mise en défaut de la hotte, il suffit de rester appuyé sur le bouton 

Veiller à protéger la table en bois ainsi que les plans de travail de la cuisine avec des dessous de plat et/ou sets de table.

Ne pas découper sur les plans de travail, le plan-bar ou encore les tables. Utiliser les planches à découper.

Nettoyer la plaque de cuisson après chaque utilisation.

- Appareils à Raclette – Pierre chaude : 2 appareils sont mis à votre disposition dans la cuisine
- Appareils à fondue : 2 casseroles sont mises à votre disposition, nous vous offrons les premiers brûleurs pour votre 1ère fondue !
- Réfrigérateur : Vous avez 2 réfrigérateurs à votre disposition pour ne pas manquer d'espace
- Congélateur : Vous bénéficiez de 2 compartiments de congélateurs, vous y trouverez une machine à glaçons pour vos meilleurs cocktails !
- Lave-vaisselle : 2 LV sont mis à votre disposition. Les produits inhérents à leur entretien sont situés sous le lavabo.
- Les fours : Vous avez à disposition : 1 four de 90cm sous plan, 1 four de 60cm dans la colonne qui fait aussi four-vapeur et 1 four micro-onde dans la même colonne. Leurs notices se situent dans le premier tiroir du buffet.

Les tables de la salle à manger sont en bois fragile malgré la vitrification : Merci de ne pas poser de casseroles chaudes ou de plats chauds directement sur le bois. Merci également de faire très attention aux taches d'huiles. Des dessous de plats sont à votre disposition dans la cuisine

SALLE DE BAIN & TOILETTES

Les sèche-serviettes sont prévus uniquement pour le séchage des serviettes éponge du chalet. Ils sont réglés pour chauffer le matin et en fin d'après-midi.

Il est interdit de toucher les réglages des sèche-serviettes. Pour toute demande s'adresser au manager.

Merci de jeter vos serviettes hygiéniques dans les poubelles et non dans les WC.

Des sèche-cheveux sont à votre disposition dans chaque salle de bain

PISCINE

La piscine est une piscine à filtration auto-réglée. Elle est contrôlée régulièrement. Son revêtement est en PVC armé qui est une structure fragile ne supportant pas les arrachement ou l'écrasement sous des objets de poids élevé. Sa température est réglée à 27°C en hiver et à 24°C en été. La profondeur est homogène à 1m50, ne permettant pas de plongeon. Elle est équipée d'un moteur de nage (cf paragraphe)

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE LA PISCINE

Vous devez impérativement respecter les consignes suivantes

- Prendre obligatoirement une douche avant de rentrer dans la piscine
- Ne pas courir autour de la piscine
- Ne pas plonger dans la piscine

- Ne pas laisser des enfants de moins de 18 ans sans surveillance
- **Le volet roulant** : il sera ouvert durant votre séjour. ATTENTION, le volet roulant ne constitue en rien une sécurité contre les chutes et la noyade.
- **LIGNE D'EAU** : le niveau d'eau de la piscine doit absolument être maintenu, au risque de déamorcer la pompe de filtration et d'entraîner un dysfonctionnement de la course du volet roulant. Il convient de remplir la piscine avec le tuyau d'arrosage lorsque la ligne d'eau n'est pas atteinte et après utilisation du moteur de nage. Merci de prévenir le manager en cas de problème.
- **SECURITE PISCINE** : Dans les périodes sans surveillance d'adulte, la zone bien-être comprenant la piscine doit être fermée à clef, ainsi que les baies vitrées et porte extérieure afin de ne pas donner l'accès libre à des enfants. Cela constitue la seule option réglementaire de mise en sécurité de la piscine
- Ne pas consommer de nourritures, de boissons alcoolisées ou non, de cigarettes et de drogues autour et à l'intérieur de la piscine
- Ne pas crier et mettre de la musique forte fenêtre ouverte, pour respecter la tranquillité des voisins
- Ne pas uriner dans la piscine
- La piscine est interdite aux animaux de compagnie (chiens, chats, etc.)

LE MOTEUR DE NAGE

Il s'agit d'un matériel professionnel et très puissant. Il est à usage uniquement sportif pour nager à contre-courant. Il n'est pas adapté aux nageurs débutants.

En cas de mauvais usage, il y a des risques de noyade.

Son usage est interdit aux enfants.

Il est interdit de s'accrocher au moteur ou encore d'y pénétrer quelconque membre (pied, main...) à l'intérieur.

Son fonctionnement est simple à l'aide d'une télécommande : 1 bouton d'allumage, puis régler la puissance à l'aide des flèches haut-bas. La puissance du moteur est indiquée sur le compteur au dessus de la porte du local technique : 0 = pas de puissance ; 100 = puissance maximale. A titre d'information, un nageur débutant se situe autour de 40%. En cas de perte de la télécommande, elle vous sera directement facturée

Remplir systématiquement la piscine jusqu'à la ligne d'eau après utilisation du moteur à l'aide du jet d'eau d'extérieur.

SPA STORVATT

Le SPA est à votre disposition durant votre séjour, il est prévu pour 1 à 7 personnes. La température à 38,5°C et la qualité de l'eau sont régulièrement contrôlées. Son utilisation ne doit pas excéder 20 minutes par séance

Pour son fonctionnement :

- Le bain à remous se déclenche à l'aide du bouton JETS 1, et il s'éteint par une nouvelle pression dessus.

- Veiller à repositionner le couvercle en fermant soigneusement les attaches dès que vous sortez du SPA. Il sert à garder la température de l'eau au niveau et aussi de sécurité pour prévenir les chutes.

N'hésitez pas à solliciter le manager du chalet si vous avez des questions sur l'utilisation du SPA.



RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU SPA

En cas d'anomalie et/ou dysfonctionnement du SPA, il convient de contacter notre manager.

L'accès au SPA est interdit :

- Aux femmes enceintes,
 - Aux enfants de moins de 12 ans
 - Aux diabétiques et aux personnes qui ont des problèmes cardiaques et vasculaires,
 - Aux personnes qui ont des plaies ou qui ont subi une opération
 - Aux animaux de compagnie (chiens, chats, etc.)
-
- L'utilisation et/ou la consommation de nourritures, de boissons alcoolisées ou non, de cigarettes, de drogues, de savon, de crèmes et huiles solaires sont formellement interdites à l'intérieur du SPA.
 - Ne verser aucune sorte de liquide ni objet solide à l'intérieur
 - **Il est interdit de toucher les paramètres de la commande**

Vous devez obligatoirement :

- Prendre une douche avant de vous rendre dans le SPA
- Avoir une tenue de bain décente (maillot de bain) et éviter le port d'un caleçon ou culotte.

L'utilisation d'objets (appareil photo, lunettes, etc.) et le port de bijoux dans le SPA est vivement déconseillée.

Attention à la noyade : la chaleur renforce les effets des médicaments et de l'alcool et peut faire perdre connaissance. Sortez immédiatement si vous vous sentez fatigué ou somnolent.

Attention au risque de déshydratation si vous excédez la durée recommander d'utilisation

Vous utilisez le SPA sous votre responsabilité : en cas de dégradation du matériel suite au non-respect des règles en vigueur, les réparations des dégâts seront à la charge des utilisateurs.

LE SAUNA

Il s'agit d'un sauna traditionnel ou sauna Finlandais, où la cabine intérieure est en bois d'Aulme avec ses banquettes elles aussi en bois. Il est prévu pour 1 à 7 personnes pour une durée de 15 minutes maximum à chaque séance. Son utilisation s'opère à l'aide d'une commande à l'extérieur du Sauna.

Il est équipé d'une entrée d'air et d'une sortie d'air. La circulation de l'air crée alors un effet de convection naturelle, c'est-à-dire un renouvellement de l'air à l'intérieur du sauna. Cette convection permet de former des zones de température. La chaleur ne sera pas la même en fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans le sauna.

En moyenne, des températures varient entre 60°C et 100°C environ. Mais plus vous vous rapprochez du plafond, et plus la température est élevée.

- En hauteur, la température est généralement comprise entre 90°C et 100°C
- Sur les banquettes, au milieu de la pièce, la température est comprise entre 65°C et 75°C
- Au sol, la température avoisine généralement 40°C ou 50°C

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU SAUNA

L'accès au sauna est interdit :

- Aux femmes enceintes
- Aux enfants de moins de 12 ans
- Aux diabétiques et aux personnes qui ont des problèmes cardiaques et vasculaires,
- Aux personnes qui ont des plaies ou qui ont subi une opération.

- Aux animaux de compagnie (chiens, chats, etc.)

Attention aux projections de vapeurs d'eau lors de l'arrosage des pierres de lave, qui peuvent entraîner des risques de brûlures.

Attention de ne pas toucher les surfaces vitrées qui montent en température lors de l'allumage pouvant entraîner des risques de brûlures.

Pour des raisons d'hygiène, merci d'utiliser une serviette sur les bancs en bois du sauna.
En sortant il est fortement recommandé de boire beaucoup d'eau.

L'utilisation et la consommation de nourritures, de boissons alcoolisées ou non, de cigarettes et de drogues sont interdites à l'intérieur du sauna.

L'utilisation d'objets (appareil photo, lunettes, etc.) et le port de bijoux dans le SPA est vivement déconseillée.

Vous devez obligatoirement prendre une douche avant de vous rendre dans le sauna.

Vous devez obligatoirement éteindre le sauna en cas de non utilisation

En cas de dégradation du matériel, les réparations des dégâts seront à la charge des utilisateurs.

CHEMINÉE

Il s'agit d'une cheminée à insert à 3 faces vitrées suspendues. L'insert s'abaisse automatique pour ne pas autoriser la réalisation d'un feu à foyer ouvert. Les faces vitrées de l'insert de la cheminée doivent être maintenues fermées pendant utilisation.

Attention à ne pas toucher les surfaces vitrées au risque de se brûler.

Attention aux projections d'étincelles sur le parquet bois.

Ne pas laisser le foyer en activité sans surveillance.

Utiliser des allume-feu bois !

Vous trouverez le bois de cheminée sur la terrasse de la cuisine

Le foyer est très chaud lorsqu'il est en état de marche ! Ne pas poser les mains dessus.

Pour vider vos cendres, attendre le refroidissement avant de les jeter. Un aspirateur à cendre spécifique est prévu à cet usage. Il est rangé dans le cellier de la cuisine

Il est strictement interdit d'utiliser la cheminée durant l'été.

LE BILLARD

Vous avez à votre disposition un billard de qualité de la marque Brunswick. Il s'agit d'un Billard américain.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU BILLARD

Vous devez impérativement respecter les consignes suivantes

- Ne pas laisser jouer des enfants de moins de 18 ans sans accompagnement
- Ranger les queues, les boules, les craies après chaque usage
- Manipuler les queues avec délicatesse, attention à ne pas heurter le lampadaire suspendu.
- Ne pas consommer de nourritures, de boissons alcoolisées ou non, de cigarettes et de drogues autour du billard
- Ne rien poser sur le billard
- Ne pas marcher ou monter sur le billard
- Ne pas s'allonger sur le billard
- Ne pas dégrader le tapis du billard

En cas de dégradation du matériel, les réparations des dégâts seront à la charge des utilisateurs.

JEUX DE SOCIÉTÉ

Nous mettons à votre disposition divers jeux de société. Merci de respecter leur bon usage et de veiller à les ranger sans omettre de pièces ! tous jetons, dés ou cartes perdues seront aux détriments des futurs utilisateurs. Merci d'être respectueux de la bonne conservation de ces derniers.

DÉNEIGEMENT

Une société de déneigement est chargée de déneiger les chemins et routes menant au chalet. Merci de faciliter leur passage en déplaçant au mieux vos véhicules. Des pelles à neige sont mises à votre disposition pour dégager la neige résiduelle ceci afin d'éviter la formation de glace.

TERRASSE

Penser à fermer les parasols après chaque utilisation ainsi que les coussins de chaise et du salon de jardin en cas d'intempéries, notamment lorsqu'il y a du vent.

PLANCHA

Pensez à le nettoyer impérativement après chaque utilisation : lorsque la plaque est refroidie, utiliser de l'eau (attention aux vapeurs d'eau) et une raclette pour nettoyer la surface. Après refroidissement complet, passer de l'huile de tournesol sur la surface.

MEZZANINE

- La mezzanine est un endroit isolé et exigü. Vous y trouverez un téléviseur, avec une console de jeu qui sert aussi de lecteur DVD et un canapé confortable. Merci de respecter quelques règles :

- Ne pas manger ou boire sur le canapé.
- Faites attention à ne pas vous heurtez à la charpente. Certaines poutres sont en dessous de 1m80 de hauteur.
- Ne pas laisser le VELUX ouvert en cas de neige sur le toit ou d'intempéries, l'eau pourrait pénétrer avec un risque de dégradation du canapé.
- Ne laissez pas les enfants sans surveillance

POINTS ÉCOLOGIQUES

Les poubelles

- Nous vous recommandons d'organiser le tri des ordures ménagères, à cet effet 2 grandes poubelles sont mises à disposition dans la cuisine pour séparer les aliments des cartons/plastiques. Les bouteilles en verre peuvent être mise de côté.

Le linge de maison

- Merci de conserver vos serviettes de salle de bain ainsi que celles de piscine au mieux. Des sèches serviettes sont mis à disposition dans chaque salle de bain afin d'éviter des lavages intempestifs et polluants.

L'électricité

- L'ensemble de l'éclairage du chalet est en technologie LED, moins consommatrice d'énergie, et certaines zones de passage fréquent sont sur détecteur de mouvement avec minuteur afin de diminuer la consommation d'énergie

Les produits d'entretien

- Nous mettons à votre disposition certains produits biodégradables pour l'entretien de la maison

Le chauffage

- Le chalet présente une excellente isolation, lorsque la température souhaitée est atteinte nous vous recommandons de couper les thermostats des zones chauffées (mode « away ») notamment dans le salon si vous avez utilisé la cheminée et/ou si le soleil s'est invité dans la journée.

- Dans les chambres si vous forcez de trop le sèche-serviettes des salles de bains, la variation de température va se ressentir dans la pièce.

INSTRUCTIONS DE DÉPART

Nous espérons que vous avez passé un formidable séjour à « La Ferme de Mila ».

L'équipe de ménage prend grand soin à nettoyer et préparer les lieux avant et après chaque location.

Veuillez laisser la propriété dans un état similaire à celui dont vous avez bénéficié à votre arrivée (y

compris l'emplacement du mobilier). Cela permettra à l'équipe de commencer son travail dans de meilleures conditions.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir effectuer les quelques tâches listées ci-dessous avant votre départ :

- Essuyer les surfaces de la cuisine (table, plan de travail), sans oublier le réfrigérateur et le four, ainsi que les placards où vous avez entreposé de la nourriture.
- Remplir si besoin le lave-vaisselle et le mettre en route. Si le temps le permet, le vider et replacer la vaisselle à sa place.
- Tirer les chasses d'eau des toilettes et se débarrasser des poubelles de salles de bains.
- Se débarrasser de toutes les poubelles, recyclables inclus, dans les containers communaux les plus proches.
- S'assurer que l'extérieur de la propriété est propre (cendres évacuées, mégots et déjections canines ramassées).
- Retirer les draps et les rassembler sur chaque lit. Rassembler les serviettes de toilettes sur le sol de l'une des salles de bains.
- Faire le tour de la propriété, s'assurer de n'avoir rien oublié sur place.
- Si besoin, remettre les clés de la propriété à l'emplacement convenu au préalable avec l'équipe d'accueil.

Le ménage est inclus dans le prix de la location dans la mesure du raisonnable.

Si des heures inhabituelles de ménage sont nécessaires après votre départ, elles vous seront facturées. Dans ce cas nous vous en informerons en prenant soin de vous transmettre des photos des endroits sur lesquels l'équipe aura dû être sollicitée.

**Nous tenons à vous remercier par avance pour votre coopération
et espérons vous revoir prochainement à la Ferme de Mila !**